

خلال شهر واحد 1169 شكوى ضد خدمات الطيران السعودي



ارتفع مجموع الشكاوى المقدّمة ضد خدمات الطيران في السعودية خلال شهر فبراير، مسجلاً ألف ومئة و69 شكوى، وفق الهيئة العامة للطيران المدني في السعودية.

ولم تُضمّن الهيئة شكاوى المواطنين غير المتنازلين عن حقوقهم، والشكاوى الشفهية التي لم تؤثّق في مؤشر تصنيف مقدمي خدمات النقل الجوي والمطارات.

ما يشير إلى تردي مستوى الخدمة وفشل القدرة على المعالجة، وسط تكرار الشكاوى المرفوعة من المسافرين.